



Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 3, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; 27 y 37 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; 87 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, artículo 2, 6, 7, 9, 11, 12, 16, 17, 19, 20, 22, 23, 24 y 25 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos; se notifica al público en general el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec, Morelos, mejor conocido como SCAPSJ, con domicilio en Avenida Emiliano Zapata número 48, colonia Centro, Jiutepec, Morelos, México, C.P. 62550 y portal de internet www.scapsj.gob.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que se recaban de usted, se utilizarán para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, como lo es contrataciones del Servicio para Agua Potable, Actualizaciones, Aclaraciones, Inconformidades, Saldos, Adeudos, Constancia de no Adeudo, Factibilidad, Pipas, Quejas, Denuncias, y demás relativos al servicio de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec;

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para tener un control estadístico
- Llevar a cabo un registro de su expediente por el servicio que contrato.
- Proporcionar informe a la autoridad competente que lo requiera.
- Para realizar invitaciones y notificaciones.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para tener un control estadístico.
- Llevar a cabo un registro de su expediente por el servicio que contrato.
- Para realizar gestiones de cobro, invitaciones y notificaciones.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Correo electrónico
- Estado Civil
- Teléfono celular
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Teléfono particular
- Lugar de nacimiento
- Firma autógrafa
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Nacionalidad
- Fotografía
- Domicilio
- Sexo
- Instrucción Académica
- Número de Tarjeta o Cuenta Bancaria

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridades competentes	Localización	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar solicitud respectiva en las oficinas de la Unidad de Transparencia del Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Jiutepec con domicilio ubicado en Avenida Emiliano Zapata, número 48, Colonia Centro, Jiutepec, Morelos y la cual deberá dirigir por escrito acompañado con identificación oficial vigente, para Acceder y Rectificar sus datos personales, de igual forma para la Cancelación y Oposición de sus datos, en donde darán trámite a su solicitud para el ejercicio de estos derechos y atenderán cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Marlen Elizabeth Aguilar Villagrán
- b) Domicilio: calle Avenida Emiliano Zapata número 48, colonia Centro, ciudad Jiutepec, C.P. 62550, Morelos, México.
- c) Correo electrónico: marlen.villagran@scapsj.gob.mx
- d) Número telefónico: 7773190082

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

De manera escrita en las oficinas ubicadas en Avenida Emiliano Zapata número 48, Colonia Centro, Jiutepec, Morelos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Oficinas ubicadas en Avenida Emiliano Zapata número 48, Colonia Centro, Jiutepec, Morelos

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

La solicitud nos lo haga saber al correo electrónico marlen.villagran@scapsj.gob.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de internet www.scapsj.gob.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se le notifica sobre los cambios y/o actualizaciones al presente aviso de privacidad se realizará en la pantalla de inicio de nuestro portal electrónico, indicando la última fecha de modificación del aviso de privacidad.